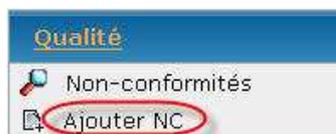


I – Ajout d'une non-conformité

- Cliquer dans le menu de gauche



- Le formulaire ci-dessous apparaît.
Un champ suivi de * doit être obligatoirement saisi.

Ajouter une Non-conformité

Selectionnez le type de non-conformité

Type: non-conformité Labo ← NC Labo ou Client

Description de la Non-conformité

Processus *:

Niveau *: ← Niveau Majeur si cela touche à l'intégrité de la collection ; ou niveau Mineur

Fournisseurs:

Produits:

Collection:

Responsable *:

Titre *: ← Mots-clés permettant une recherche plus rapide des NC

Date NC *: ← 

Description du problème *:

Causes:

Efficacité de l'action (Voir l'animatrice Qualité): ← **Le champ « Efficacité de l'action » est à remplir exclusivement par l'animatrice qualité. Il lui permet de revenir ultérieurement sur une NC clôturée afin de juger de la pertinence de l'action mise en place.**

Liste d'utilisateurs à alerter:

Aide à la mise en forme des titres

Catégorie	Mot-clé à insérer avant le titre
RCBOTS:	[COLLISION] [BLOGAGE] [PARAMETRAGE]
PLAQUES:	[CRASH]
INFORMATIQUE:	[SERVEUR] [GENOLIMS] [GIMACO] [PCI] [WEB]

- La non-conformité sera donc « ouverte » ; le responsable du processus impacté recevra une alerte de création d'une NC par mail.
- Le responsable de la non-conformité, qui n'est pas forcément le rédacteur devra déclarer la NC « confirmée » : Cela implique de saisir une « date de clôture prévue » de la non-conformité :

Détail de la non-conformité Labo

Ref: GRH 2007 493
 Niveau: mineure
 Titre: [GRH] Gestion cafeteria
 Statut: **Ouverte**

Cliquer sur le crayon afin de modifier le statut « Ouvert – Confirmé »

- Confirmer la NC avec l'écran suivant :

Confirmer la non-conformité

Type d'action *: Corrective
 Information des utilisateurs
 Action mise en place:
 Date de clôture prévue *: 23/10/2007
 Confirmer

Action Corrective ou Préventive

- La non-conformité « confirmée » devra être « clôturée » dans les délais (avant la date de clôture prévue). Cela implique de saisir la « cause » de la non-conformité :

Détail de la non-conformité Labo

Ref: GRH 2007 493
 Niveau: mineure
 Titre: [GRH] Gestion cafeteria
 Statut: **Confirmée**

Confirmer la non-conformité

Type d'action *: Corrective
 Information des utilisateurs
 Action mise en place *:
 Date de clôture prévue *: 23/10/2007
 Confirmer
 Clôturer

Rmq : Si la NC n'est pas clôturée à la date prévue, un mail avertira le responsable.

II – Gestion des non conformités

- 2 types d'écran : NC Labo et NC Client.

Liste des Non-conformités

Selectionnez le type de non-conformité

Type:

Rechercher

Date: -

Statut: Processus: Responsable:

Titre:



[1] [2] [3]

Ref	Niveau	Titre	Fournisseur/Produit/Client	Collection	Date NC	Responsable	Statut
ACT1 2007 492	mineure	Manque information séquences sur fiche info collection			19/10/2007	De-Tarragon LAURENCE	Ouverte
MAT 2007 491	mineure	bain thermostaté congelé à -18°C , pompe cassée	Fournisseur: Dutscher Produit: Bain thermostaté F12-ED circulation réfrigérante		16/10/2007	Elisa PRAT	Confirmée
MAT 2007 490	mineure	mauvais fonctionnement logiciel genegenius	Fournisseur: Ozyme Produit: GeneGenius BioImaging System		18/10/2007	Elisa PRAT	Confirmée
ACT2 2007 489	majeure	Absence de la plaque141 dans les copies w et c		Tae-B-CS	15/10/2007	Sonia VAUTRIN	Confirmée
INF 2007 487	mineure	[WEB] Erreur sur MTA type Medicago mth2		Mtr-B-II	09/10/2007	David PUJOL	Clôturée

Liste des Non-conformités

Selectionnez le type de non-conformité

Type:

Rechercher

Date: -

Statut: Processus: Responsable:

Titre:



[1]

Ref	Niveau	Titre	Fournisseur/Produit/Client	Collection	Date NC	Responsable	Statut
ACT1 2007 474	mineure	clone non identifié	Client: Shannon Alford	Ath-E-FB	25/07/2007	Hélène BERGES	Confirmée
ACT1 2007 58	mineure	A. thaliana : Mauvais correspondance numéros	Client: Anita Brock	Ath-E-SIL	08/07/2007	Arnaud BELLEC	Confirmée, à clôturer
ACT1 2007 56	mineure	A. thaliana : problème lié à l'absence de	Client: James Lloyd	Ath-E-SIL	30/05/2007	Arnaud BELLEC	Confirmée, à clôturer
ACT1 2007 57	mineure	A. thaliana : le clone BX813400 ne donne pas de	Client: André Haselier	Ath-E-SIL	30/05/2007	Arnaud BELLEC	Clôturée

- 2 tris possibles :
 - tri alphabétique en cliquant sur l'intitulé de la colonne s'il est souligné ;
 - tri dans la fenêtre de recherche

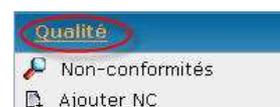
Rechercher

Date: 04/2007 - 11/2007

Statut: Processus: Responsable:

Titre: **Rechercher** **Rétablir**

III – Gestion des tables de référence : Collections et Clients



- Pour ajouter de nouvelles collections ou de nouveaux clients, cliquer dans le menu sur « Qualité ». Saisir des noms de collection en reprenant la nomenclature utilisée dans GENOLIMS.

Qualité

Interface permettant d'ajouter une collection ou un client

Gestion des Collections

Nom de la Collection:

Ajouter

Gestion des Clients

Nom du Client:

Ajouter

Num Collections	Nom Collections	
48	Aeu-C-INT	
1	Ath-B-GE	
2	Ath-B-TPI	
3	Ath-B-TPT	
4	Ath-E-Entry	
5	Ath-E-FB	
6	Ath-E-LS	
7	Ath-E-PGH	
8	Ath-E-polC	
9	Ath-E-SIL	
10	Ath-O-ATOME1	
11	Bna-B-darmor	
12	Bna-B-I	
13	Bna-E-I	
14	Bna-E-II	
15	Can-B-I	
16	Cme-B-I	
17	Han-B-Genoplante	
18	Han-B-INP	
19	Han-E-DevRI	

Num Clients	Nom Clients	
21	Alan Marchant	
57	André Haselier	
58	Anita Brock	
23	Anja Schneider	
42	Bart Feys	
47	Bertrand Gakière	
1	Christian Fankhauser	
30	Collette Tourneur	
52	Darrell Petras	
45	Deena Carney	
48	Doris Vagner	
29	Els Van Damme	
14	Gilberto Sachetto Martins	
3	Helene Robert	
4	Isabel Molina	
56	James Lloyd	
31	Javier Palatnik	
16	Jérôme Xicluna	
5	John Ohrogge	
2	Katia Marrocco	